ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

До совершения покупки Пользователь имеет право ознакомиться с информацией о Контенте, и принять взвешенное решение о целесообразности покупки.

**Отмена покупки и возврат денежных средств**

* Пользователь имеет право запросить отмену покупки или возврат денежных средств на счет учетной записи в течение 14 дней с даты совершения оплаты, при условии, что Пользователь не скачал Контент, не приступал к выполнению заданий в Марафоне.

**Условия возврата:**

1. Возвращены могут быть только средства, переведенные пользователем со своей учетной записи на сайте НОВАЯ ЖИЗНЬ. Денежные средства, полученные по акциям, подарочным сертификатам, а также бонусные баллы, возврату не подлежат.
2. Для возврата средств нужно направить запрос на адрес электронной почты [contact@academy-bt.ru](https://biz.mail.ru/domains/academy-bt.ru/users/contact/) с описанием причины возврата, реквизитами, с применением которых совершена оплата, и логином на настоящем Сайте.
3. Возврат производится в течение нескольких дней с момента одобрения возврата сотрудником поддержки, но не более 10 рабочих дней.

**Способы возврата:**

Возврат средств производится тем же способом, каким средства были переведены на настоящем сайте.

Некоторые способы пополнения счета не позволяют сделать возврат аналогичным способом (оплата через терминалы и салоны связи, банковский перевод), в этом случае мы можем предложить другой удобный для вас способ из предложенных ниже:

1. На счет телефона
2. На банковский счет

**В зависимости от способа возврата необходимо предоставить следующие данные:**

     1. На счет телефона: номер телефона, наименование оператора, дату платежа и сумму  
     3. На банковский счет:

* ФИО владельца счета
* номер счета
* БИК
* ИНН

Не является публичной офертой.  
Условия возврата могут быть изменены в одностороннем порядке.